Datenschutz und Cookies

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten
Artikel 13 der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO)

Diese Informationen gelten für den Besuch von www.losparviero.it und die Kontaktaufnahme mit der Agentur über die auf der Website veröffentlichten Kontaktdaten.

01 Verantwortlicher und Kontakt

IMMOBILIARE LO SPARVIERO s.n.c. di Doro Mara e Santini Alessio e Diego
Piastra Servizi 8, c/o Centro Commerciale Il Gualdo
58043 Punta Ala, Castiglione della Pescaia (GR), Italien
Umsatzsteuer-ID: IT01050550530

E-Mail: info@losparviero.it · Zertifizierte E-Mail (PEC): losparviero@legalmail.it
Telefon: +39 0564 922520 · Mobil/WhatsApp: +39 348 6063521
Über diese Kontaktdaten erreichen Sie uns bei Datenschutzfragen und zur Ausübung Ihrer Rechte.

02 Welche Daten wir verarbeiten

Nutzungsdaten. IP-Adresse, Datum und Uhrzeit, angeforderte Ressource, Ergebnis der Anfrage, Browser- und Gerätedaten sowie, soweit übermittelt, die verweisende Seite. Diese technischen Daten entstehen, wenn Ihr Browser den Server kontaktiert.

Freiwillige Mitteilungen. Name, Kontaktdaten, Angaben zur Immobilie oder gewünschten Dienstleistung, Nachrichten und etwaige Anhänge, die Sie per E-Mail, PEC, Telefon oder WhatsApp übermitteln. Die Daten stammen von Ihnen; bitte senden Sie keine unnötigen sensiblen Daten oder Angaben über Dritte.

03 Zwecke und Rechtsgrundlagen

Betrieb und Sicherheit der Website: Bereitstellung von Seiten und Galerien, Fehlerdiagnose und Missbrauchsschutz. Rechtsgrundlage ist das berechtigte Interesse des Verantwortlichen an einem zuverlässigen und sicheren Dienst (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), unter Wahrung der Rechte der Nutzer.

Beantwortung von Anfragen und Organisation gewünschter Immobiliendienstleistungen: vorvertragliche Maßnahmen auf Ihre Anfrage oder Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b). Bei allgemeinen Mitteilungen ohne Vertragsbezug: berechtigtes Interesse an der Bearbeitung der Korrespondenz (Art. 6 Abs. 1 lit. f).

Gesetzliche Pflichten und Rechtsansprüche: Erfüllung anwendbarer Pflichten und rechtmäßiger Behördenanfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. c); Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f). **Optionale Google-Karte:** Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und Art. 122 des italienischen Datenschutzgesetzes), siehe Abschnitt 04.

Dienste und Speicherdauer

04 Cookies, Browserspeicher und Google Maps

Die Website bindet keine Reichweitenanalyse, Werbepixel oder eigenen Profiling-Cookies ein. Fotos, Galerien und Schriftarten werden vom Webserver der Website bereitgestellt. Technische Komponenten können den Browserspeicher für ihre Funktion nutzen: Der Kompatibilitätstest „modernizr“ erstellt und löscht sofort einen Eintrag in localStorage und sessionStorage, ohne Nutzer zu verfolgen.

Google Maps ist beim Öffnen der Seite deaktiviert. Erst mit „Einwilligen und Karte laden“ erlauben Sie das Laden von Google-Inhalten und eine etwaige Verwendung seiner Cookies und Kennungen. Google erhält Ihre IP-Adresse, Browser-/Gerätedaten und Informationen zur Interaktion; bei einer Google-Anmeldung kann der Anbieter diese Daten je nach Ihren Einstellungen Ihrem Konto zuordnen.

Die Einwilligung gilt nur für die geöffnete Seite und wird nicht dauerhaft gespeichert. Mit „Karte deaktivieren“ können Sie sie widerrufen: Der eingebettete Inhalt wird entfernt und seine Nutzung auf der Seite beendet. Der Widerruf berührt weder frühere Verarbeitungen noch löscht er bereits bei Google eingegangene Daten. Bereits gespeicherte Cookies können Sie über die Browsereinstellungen und Google-Kontrollen entfernen. Anschrift und Kontaktmöglichkeiten bleiben ohne Aktivierung der Karte verfügbar.

Für Nutzer im Europäischen Wirtschaftsraum wird der Dienst von **Google Ireland Limited** angeboten. Zwecke, Arten und Laufzeiten der Cookies sowie die Datenverwaltung werden in der Google-Datenschutzerklärung und den Google-Cookie-Informationen erläutert.

05 Externe Links und Kontakt über WhatsApp

Links zu Google Maps, Facebook, WhatsApp und anderen Websites werden erst beim Öffnen aktiviert. Durch den bloßen Link werden keine Dienste dieser Anbieter eingebettet geladen. Für Zielseiten gelten die jeweiligen Datenschutzhinweise. WhatsApp ist freiwillig; E-Mail und Telefon stehen als Alternativen zur Verfügung. Bei WhatsApp verarbeitet WhatsApp Ireland Limited auch Dienstdaten als eigenständiger Verantwortlicher; die Agentur nutzt die Unterhaltung zur Beantwortung Ihrer Anfrage.

06 Kriterien für die Speicherdauer

Technische Daten und Protokolle: solange dies für die Bereitstellung des Dienstes, die Fehlerprüfung und den Schutz der Systeme erforderlich ist, abhängig vom Protokollzweck und der Zeit zur Erkennung und Behebung von Ereignissen. Daten zu Sicherheitsvorfällen werden aufbewahrt, solange sie für deren Bearbeitung oder zum Schutz eines Rechts erforderlich sind.

Anfragen und Korrespondenz: bis zum Abschluss der Anfrage und zugehöriger Folgekontakte. Entsteht ein Vertragsverhältnis, gelten für relevante Unterlagen die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen und die zur Wahrung von Rechtsansprüchen notwendigen Fristen. Die Erforderlichkeit wird regelmäßig überprüft; nicht mehr benötigte Daten werden gelöscht oder anonymisiert. Externe Dienste wenden die Kriterien ihrer eigenen Datenschutzhinweise an.

Empfänger, Garantien und Rechte

07 Wer Daten erhalten kann

Zugriff erhalten befugte Personen der Agentur sowie, soweit erforderlich, Anbieter von Hosting, E-Mail, IT-Betreuung und Wartung, an der Anfrage beteiligte Berater und Fachleute sowie Behörden bei gesetzlicher Verpflichtung. Anbieter, die Daten für den Verantwortlichen verarbeiten, handeln als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO; andere Empfänger handeln entsprechend ihrer jeweiligen Rolle. Anfragedaten werden weder veröffentlicht noch für Werbezwecke verkauft.

08 Übermittlungen außerhalb des EWR

Von Ihnen gewählte externe Dienste können Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Die Hinweise von Google, WhatsApp und Meta erläutern Länder, Garantien und weitere Informationsmöglichkeiten. Vom Verantwortlichen veranlasste Übermittlungen müssen Art. 44 ff. DSGVO entsprechen, auf Grundlage eines anwendbaren Angemessenheitsbeschlusses oder geeigneter Garantien, etwa Standardvertragsklauseln und erforderlicher zusätzlicher Maßnahmen. Informationen zu den konkret geltenden Garantien und zum Erhalt einer Kopie können Sie beim Verantwortlichen anfordern.

09 Ihre Rechte

In den Fällen und unter den Voraussetzungen der Art. 15-22 DSGVO können Sie Auskunft und eine Datenkopie, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Datenübertragbarkeit besteht für von Ihnen bereitgestellte Daten, wenn deren automatisierte Verarbeitung auf einer Einwilligung oder einem Vertrag beruht.

Sie können einer Verarbeitung auf Grundlage berechtigter Interessen widersprechen, wenn Gründe aus Ihrer besonderen Situation vorliegen. Eine Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Widerruf bleibt unberührt.

Schreiben Sie an info@losparviero.it oder nutzen Sie die Kontaktdaten in Abschnitt 01. Eine Antwort erfolgt in der Regel innerhalb eines Monats; bei komplexen Anfragen ist eine Verlängerung um zwei weitere Monate möglich, über die wir Sie innerhalb des ersten Monats informieren. Die Ausübung ist grundsätzlich kostenlos; zur Identitätsprüfung dürfen nur erforderliche Angaben angefordert werden.

Sie können sich beim italienischen **Garante per la protezione dei dati personali** (www.garanteprivacy.it) oder bei der Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes beschweren und gerichtlichen Rechtsschutz suchen.

10 Ihre Wahl und Geltungsbereich

Notwendige technische Daten sind für die Bereitstellung der Seiten unerlässlich. Kontaktaufnahme und Kartenaktivierung sind freiwillig; ohne erforderliche Kontaktdaten oder Angaben können wir Ihre Anfrage gegebenenfalls nicht beantworten. Die Website trifft keine automatisierten Entscheidungen mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung und meldet Sie nicht automatisch zu Werbemitteilungen an. Für die Bearbeitung von Makleraufträgen, Verträgen oder besonderen gesetzlichen Pflichten werden die jeweils einschlägigen Informationen bereitgestellt.

Rechtsgrundlagen: Verordnung (EU) 2016/679; italienisches Gesetzesdekret 196/2003 in geltender Fassung; Leitlinien der italienischen Datenschutzbehörde zu Cookies und anderen Tracking-Instrumenten vom 10. Juni 2021.
Externe Dienste: WhatsApp-Datenschutz · Meta/Facebook-Datenschutz.